

Congelamientos de crédito y Alertas de fraude: Ayudan a proteger su identidad

¿Está buscando maneras de proteger su identidad?
Éstas son dos maneras:



Congelamiento de crédito

- ✓ Mientras está vigente el congelamiento, nadie puede abrir una cuenta nueva de crédito bajo su nombre.
- ✓ Gratis.
- ✓ Disponible para cualquier persona, por cualquier motivo.
- ✓ Tiene vigencia hasta que usted lo levante.
- ✓ Para establecerlo: Comuníquese con las **tres** compañías de informes de crédito.
- ✓ Para levantarlo: Comuníquese con cualquiera de las compañías de informes que usan los prestadores para verificar su crédito.

Alerta de fraude

- ✓ Los prestadores tienen que verificar su identidad antes de otorgar crédito nuevo bajo su nombre.
- ✓ Gratis.
- ✓ Disponible para todas las personas afectadas por el robo de identidad o aquellas que sospechen que podrían estar afectadas.
- ✓ Tiene vigencia de un año.
- ✓ Para establecerla: Comuníquese con **una** de las tres compañías de informes de crédito. Esa compañía tiene que informar a las otras dos.

¿Cómo comunicarse con las compañías de informes de crédito?

Para establecer un congelamiento de crédito o una alerta de fraude, visite o llame:



Equifax

[Equifax.com/personal/credit-report-services](https://www.equifax.com/personal/credit-report-services)
800-685-1111

Experian

[Experian.com/help](https://www.experian.com/help)
888-397-3742

TransUnion

[TransUnion.com/credit-help](https://www.transunion.com/credit-help)
888-909-8872

- ▶ ¿Alguien usó su información para abrir una cuenta nueva o para hacer compras? Repórtelo en [RobodelIdentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov) y averigüe lo que tiene que hacer a continuación para recuperarse.



COMISIÓN FEDERAL
DE COMERCIO

ftc.gov/RobodelIdentidad