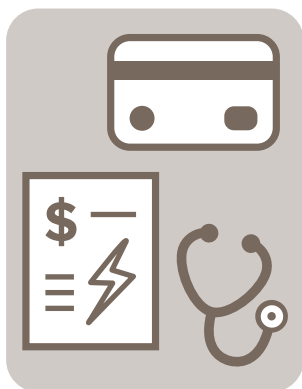


Cómo reconocer, evitar y reportar el robo de identidad en su idioma

SPANISH

¿Qué es el robo de identidad?

El robo de identidad se produce cuando alguien usa su información personal o financiera sin su permiso. Le podrían robar su nombre y domicilio, los números de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria, su número de Seguro Social o el de su cuenta de seguro médico y usar esos datos para



- ▶ comprar cosas con sus tarjetas de crédito,
- ▶ obtener tarjetas de crédito nuevas bajo su nombre,
- ▶ abrir una cuenta de servicio de teléfono, electricidad o gas bajo su nombre,
- ▶ conseguir un trabajo,
- ▶ robarle su reembolso de impuestos,
- ▶ usar su seguro de salud para obtener atención médica,
- ▶ hacerse pasar por usted en caso de un arresto.

¿Cómo puedo saber si alguien me robó mi identidad?

Estas son algunas formas de enterarse de que alguien le ha robado su identidad:

- ▶ **Lea sus facturas.** ¿Ve cargos por cosas que no compró?
- ▶ **Revise el resumen de su cuenta bancaria.** ¿Hay extracciones de dinero que no hizo? ¿Hay algún cambio inesperado?
- ▶ **Esté atento a su correspondencia.** ¿Dejó de recibir alguna factura? ¿Recibió una factura de una cuenta que usted no abrió nunca? ¿O recibió una carta sobre un empleador que no reconoce?
- ▶ **Solicite su informe de crédito.** ¿Hay cuentas u otra información que no reconoce? Para obtener su informe, llame a Annual Credit Report al **877-322-8228**, o vaya a **AnnualCreditReport.com**. Considere pedirle ayuda a una persona de su confianza. La ley federal le da derecho a obtener una copia gratuita de su informe de crédito cada 12 meses de parte de cada una de las tres compañías de informes crediticios que operan en todo el país. (Ahora, las tres compañías de informes crediticios también le permiten revisar su informe de crédito gratuitamente una vez por semana en **AnnualCreditReport.com**).



Si responde sí a cualquiera de estas preguntas, es posible que alguien le haya robado su identidad. →

¿Cómo puedo protegerme contra el robo de identidad?

El robo de identidad le puede suceder a cualquiera. Para reducir las probabilidades de que alguien le robe su identidad:

- ▶ **Proteja los documentos que contienen información personal.** Guarde en un lugar seguro los documentos oficiales como su certificado de nacimiento, tarjeta de Seguro Social y resúmenes de cuenta. Triture todos los documentos que revelen su información personal antes de tirarlos a la basura.
- ▶ **No comparta su número de Seguro Social con alguien que se comunice con usted inesperadamente.** Aunque le diga que se comunica de parte de la Administración del Seguro Social, el IRS, su banco u otra organización conocida. No es cierto. Es una estafa.
- ▶ **Proteja su información en línea y en su teléfono.** Use contraseñas difíciles de adivinar. Y agregue un sistema de autenticación de múltiples factores en las cuentas que se lo ofrezcan, por ejemplo, un código que se recibe por mensaje de texto.
- ▶ **Revise sus facturas.** Fíjese si encuentra cargos por cosas que no compró o si recibe una factura inesperada. Eso podría ser un signo de robo de identidad.

¿Cómo hago para reportar el robo de identidad y obtener ayuda en mi idioma?

Si sospecha un robo de identidad, repórtelo ante la Comisión Federal de Comercio (FTC).

- ▶ Para obtener ayuda en español, visite **RobodelIdentidad.gov**
- ▶ Para obtener ayuda en inglés, visite **IdentityTheft.gov**

Allí encontrará un plan de acción personalizado y gratuito junto con los próximos pasos a seguir.



COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO (FTC)
RobodelIdentidad.gov

Noviembre de 2023