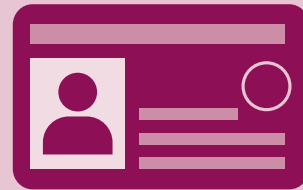


Robo de identidad: protéjase

El robo de identidad se produce cuando alguien usa su información personal o financiera, como su número de Seguro Social o de tarjeta de crédito, sin su permiso. Hay cosas que puede hacer para reducir la posibilidad de que alguien le robe su identidad.



¿Cómo se produce el robo de identidad?

Alguien le podría robar su nombre y domicilio, los números de su tarjeta de crédito o de su cuenta de banco, su número de Seguro Social o el de su cuenta de seguro médico. Podrían usar su información para:

- ▶ Obtener nuevas tarjetas de crédito u otras cuentas bajo su nombre.
- ▶ Conseguir un trabajo.
- ▶ Robar su reembolso de impuestos.
- ▶ Usar su seguro de salud para obtener atención médica.

¿Cómo sabré si alguien me roba mi identidad?

- ▶ **Revise sus facturas y resúmenes de cuenta.** Fíjese si encuentra cosas que no compró, retiros de dinero que no realizó o cambios en su domicilio que no esperaba.
- ▶ **Mire sus facturas médicas y declaraciones de seguro.** Es posible que vea cargos que no reconoce.
- ▶ **Revise sus informes de crédito en busca de errores o cuentas que no reconozca.** En estos momentos, las tres compañías de informes de crédito que operan a nivel nacional, Equifax, Experian y TransUnion, le permiten obtener un informe gratuito en internet una vez por semana. Obtenga su informe de crédito semanal gratuito en **AnnualCreditReport.com**.

También puede obtener un informe de crédito anual gratuito de parte de cada compañía en **AnnualCreditReport.com** o llamando al **1-877-322-8228**.



¿Cómo me protejo del robo de identidad?

Hay cosas que puede hacer para ayudar a mantener segura su información.

- ▶ **Proteja los documentos con información personal.** Guarde cosas como su certificado de nacimiento, tarjeta de Seguro Social y resúmenes de cuenta en un lugar seguro. Triture los papeles que contengan información personal antes de tirarlos a la basura.
- ▶ **No le dé su número de Seguro Social a nadie que lo llame, le envíe mensajes de texto o un email.** Incluso si le dicen que trabajan para el gobierno, su banco o una compañía que conoce. No es cierto. Es una estafa.
- ▶ **Proteja su información en internet y en su teléfono.** Use contraseñas que sean difíciles de adivinar. Agregue un sistema de autenticación de múltiples factores en las cuentas que lo ofrecen para tener mayor seguridad.

¿Cómo reporto el robo de identidad y obtengo ayuda?

Si cree que alguien le robó su identidad, repórtelo a la Comisión Federal de Comercio. Obtendrá un plan de acción gratuito y personalizado con los siguientes pasos a seguir para recuperarse.

- ▶ Para presentar su reporte en español, vaya a **[RobodelIdentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov)**

