

# Cómo obtener ayuda cuando está endeudado



Hay ayuda disponible si está endeudado. Aprenda cómo obtener ayuda y evitar estafas.

## ¿Qué pasa cuando tengo una deuda?

Si debe dinero que no puede pagar, es posible que lo llamen los cobradores de deudas. Podría tener problemas legales si no puede devolver el dinero.

Es posible que un asesor de crédito lo pueda ayudar. Los asesores de crédito lo pueden ayudar a hacer un presupuesto. Los asesores de crédito también lo pueden ayudar a hacer un plan para pagar sus deudas.

Para conocer los pasos que puede seguir por su cuenta, lea **Deudas** en [consumidor.gov/deudas](https://www.consumidor.gov/deudas).

## ¿Cómo puedo encontrar un asesor de crédito?

Busque un asesor de crédito con quien pueda reunirse en persona. Los siguientes grupos a veces tienen asesores de crédito que cobran cargos bajos por ayudarlo:

- ▶ cooperativas de crédito
- ▶ universidades
- ▶ bases militares
- ▶ Servicio de Extensión Cooperativa de EE. UU.

Luego, haga las siguientes preguntas:

- ▶ ¿Qué hará para ayudarme?
- ▶ ¿Cuánto tendré que pagar?
- ▶ ¿Tiene educación e información gratuitas?
- ▶ ¿Tiene licencia para trabajar aquí?

## ¿Qué harán los asesores de crédito?

Un buen asesor de crédito pasará tiempo con usted. El asesor le preguntará todo sobre sus finanzas y lo ayudará a hacer un plan que funcione para usted.



Un buen asesor:

- ▶ No le prometerá solucionar todos sus problemas.
- ▶ No le cobrará mucho dinero antes de hacer algo.

## ¿Qué es un plan de administración de deudas?

Un plan de administración de deudas es una forma de pagar deudas como la de su tarjeta de crédito, préstamos estudiantiles o facturas médicas. Funciona de la siguiente manera:

- ▶ Un asesor de crédito trabaja con usted y las compañías a las que les debe dinero. Todos acuerdan un plan sobre cómo pagar el dinero que usted debe.
- ▶ Todos los meses, usted deposita dinero en una cuenta que tiene con el asesor de crédito.
- ▶ El asesor de crédito paga sus facturas hasta que se termine de pagar su deuda.

Los planes de administración de deudas no son una ayuda para todas las personas. Un buen asesor de crédito puede brindarle asistencia para decidir cuál podría ser la opción de ayuda para **usted**.

## ¿Qué pasa si una compañía dice que puede liquidar mis deudas?

Los programas de liquidación de deudas son distintos a los planes de administración de deudas.

Los programas de liquidación de deudas pueden ser riesgosos. Las compañías dicen que negociarán con sus acreedores para que le permitan pagar menos de lo que debe. Pero muchas compañías que ofrecen estos planes hacen promesas que no pueden cumplir.

Muchas personas que usan planes de liquidación de deudas descubren que terminan debiendo más dinero, no menos.

## ¿Cómo evito las estafas?

Nunca le pague a nadie que le pida que pague cargos antes de liquidar cualquiera de sus deudas.

Si detecta una estafa, repórtela a la Comisión Federal de Comercio:

- ▶ En internet en [ReporteFraude.ftc.gov](https://www.reportefraude.ftc.gov)
- ▶ Por teléfono al **1-877-382-4357**

