

¿Es una estafa?

Todos podemos ser víctimas de una estafa. Los estafadores tienen talento para hacer lo que hacen. Aprenda cómo proteger su dinero y su información de los estafadores.



¿Qué quieren los estafadores?

Los estafadores son personas deshonestas. Algunos mienten para convencerlo de que les envíe dinero.

Otros estafadores quieren su información. Intentan obtener información como el nombre de usuario y la contraseña de su cuenta de banco. O su número de tarjeta de crédito o de Seguro Social.

Quieren su información para poder hacerse pasar por usted y usar sus cuentas sin permiso.

¿Cuáles son las señales de una estafa?

Los estafadores cuentan muchas historias diferentes para intentar obtener su dinero o información. Pero las estafas suelen tener algunas cosas en común.

Los estafadores se comunican con USTED y le dicen que hay un problema. Podrían mentir y decir que usted le debe dinero al gobierno. O podrían hacerse pasar por un miembro de su familia que tuvo una emergencia. Podrían decir que su computadora tiene un virus. O decir una mentira diferente.

Pero no hay ningún problema o emergencia real: simplemente lo inventaron para obtener su dinero o información.

Los estafadores le dicen que se apure. No quieren que tenga tiempo para pensar o comprobar su historia. Los estafadores podrían incluso mentir y decir que lo arrestarán si no actúa rápidamente.



Los estafadores le dicen que pague y le dicen CÓMO pagar. Los estafadores suelen decir que sólo se puede pagar de alguna de las siguientes maneras:

- ▶ Comprando una tarjeta de regalo y dándoles los números que figuran al dorso.
- ▶ Haciendo una transferencia de dinero a través de una compañía como MoneyGram o Western Union.
- ▶ Enviándoles criptomonedas.
- ▶ Usando una aplicación de pago.

Le dicen que pague de estas maneras porque es como usar dinero en efectivo. Una vez que paga, es difícil recuperar su dinero.

¿Cómo me protejo de los estafadores?

A continuación, algunas maneras de protegerse:

- ▶ No responda llamadas, emails, mensajes de texto ni mensajes en redes sociales inesperados que le soliciten dinero o información personal.
- ▶ Tómese su tiempo. Las organizaciones honestas le darán tiempo para tomar una decisión. Todo aquel que lo presione para que pague o le dé su información es un estafador.
- ▶ Nunca le pague a nadie que le insista en que la única manera de pagar es con una tarjeta de regalo, transferencia de dinero, criptomonedas o una aplicación de pago.

¿Cómo reporto a un estafador?

Cuénteselo a la Comisión Federal de Comercio:

- ▶ En internet en **ReporteFraude.ftc.gov**
- ▶ Por teléfono al **1-877-382-4357**

