

채권추심사와 채무자 권리

채무를 갚지 않는 경우 귀하가 빚진 회사는 귀하가 빚을 갚도록 채권추심사를 고용할 수 있습니다. 채권추심사에서 전화가 오나요? 어떻게 대처할지 알아두세요.



consumer.gov/Korean

채권추심사에서 전화가 오면 어떻게 해야 하나요?

채권추심사에서 전화가 오면 최소 한 번은 대화를 해 보세요. 채무가 정말 본인의 것인지 확인하거나 자세한 정보를 파악하세요.

채권추심사와 통화를 한 경우 통화 날짜와 시간을 기록해 두세요. 또한 다음 내용을 적어 두세요:

- ▶ 이름
- ▶ 회사
- ▶ 주소
- ▶ 전화번호

그리고 채권추심사에 다음 내용을 질문하세요:

- ▶ 귀하의 채무 금액
- ▶ 채무를 진 대상
- ▶ 귀하가 채무를 지지 않았다고 판단되는 경우 취할 조치에 대한 안내
- ▶ 귀하의 채권추심 권리

이를 검증 정보라고 합니다. 법에 따르면 채권추심사는 이러한 내용을 채무자에게 구두로 설명해야 합니다. 귀하가 채무를 지지 않았다고 판단되는 경우, 안내에 따라 해당 채무에 이의를 제기하세요. 본인의 채무가 맞는 경우 채무 변제 계획을 세우세요.

귀하의 선택권에 대한 자세한 내용은 consumer.gov/Korean 에서 **채무를 졌을 때 도움받기** 를 참조하세요.



채권추심사는 어떤 규칙을 따라야 하나요?

법에 따라 채권추심사는 다음 규칙을 준수해야 합니다:

- ▶ 귀하의 동의 없이 오전 8시 이전이나 오후 9시 이후에는 연락할 수 없습니다
- ▶ 다른 사람에게 귀하의 채무에 대해 알릴 수 없으나 단, 귀하의 주소, 집 전화번호 또는 직장을 알아낼 수 있습니다
- ▶ 귀하를 괴롭힐 수 없습니다(예: 욕설을 하거나 해치겠다고 협박함)
- ▶ 귀하에게 거짓말을 할 수 없습니다

채권추심사가 연락하지 않도록 하려면 채권추심사에 서신을 보내세요. 즉시 연락을 중단하라고 요구하세요. 해당 서신을 배달 증명 우편으로 보내고 배달 증명서를 요청하세요.

채권추심사가 욕설 또는 협박을 하는 경우 전화를 끊으세요.

또한 Federal Trade Commission(연방거래위원회)에 신고하세요:

- ▶ 동부 표준시 오전 9시부터 오후 5시까지 **1-877-382-4357** 로 전화하세요. 언어 목록을 확인하려면 3번을 눌러주세요.
- ▶ 온라인에서 **ReportFraud.ftc.gov** 를 방문하여 영어로 신고하세요.

고소를 당하면 어떻게 되나요?

채권추심사가 채무를 추심하기 위해 귀하를 고소할 수 있습니다. 그럴 경우 우편으로 통지를 보내게 되어 있습니다.

소송이나 재판 날짜에 대한 통지서를 무시하지 마세요. 법원에 출석하지 않을 경우 채권추심사가 자동으로 승소할 수도 있습니다. 귀하가 출석하면 법원은 귀하의 입장도 들을 수 있습니다.

소득이 낮은 경우 법률 구조 기관을 통해 무료 또는 할인된 비용으로 법률 지원을 받을 수 있습니다.