

# Nhận trợ giúp khi quý vị mắc nợ



Quý vị sẽ được hỗ trợ nếu đang mắc nợ. Tìm hiểu cách nhận trợ giúp và tránh bị lừa đảo.

[consumer.gov/Vietnamese](https://consumer.gov/Vietnamese)

## Điều gì xảy ra khi tôi mắc nợ?

Nếu quý vị nợ tiền mà không thể trả, bên thu nợ có thể gọi điện cho quý vị. Quý vị có thể các gặp vấn đề pháp lý nếu không hoàn trả được tiền.

Một cố vấn tín dụng có thể hỗ trợ quý vị. Cố vấn tín dụng có thể giúp quý vị lập kế hoạch chi tiêu. Các cố vấn tín dụng cũng có thể hỗ trợ quý vị lập kế hoạch trả nợ.

Đọc **Giải thích về nợ** tại [consumer.gov/Vietnamese](https://consumer.gov/Vietnamese) để tìm hiểu về các bước quý vị có thể tự thực hiện.

## Tìm cố vấn tín dụng bằng cách nào?

Hãy tìm một cố vấn tín dụng mà quý vị có thể gặp trực tiếp. Những nhóm sau đôi khi có các cố vấn tín dụng tính phí thấp để hỗ trợ quý vị:

- ▶ tổ chức tín dụng
- ▶ các trường đại học
- ▶ căn cứ quân sự
- ▶ Cơ quan Mở rộng Hợp tác của Hoa Kỳ

Sau đó hãy đặt những câu hỏi sau:

- ▶ Quý vị sẽ làm gì để giúp tôi?
- ▶ Tôi sẽ phải trả bao nhiêu?
- ▶ Quý vị có hướng dẫn và cung cấp thông tin miễn phí không?
- ▶ Quý vị có giấy phép làm việc ở đây không?

## Cố vấn tín dụng sẽ làm gì?

Một cố vấn tín dụng giỏi sẽ dành thời gian cho quý vị. Cố vấn sẽ hỏi quý vị về tình hình tài chính của quý vị và giúp quý vị lập kế hoạch phù hợp.



FEDERAL TRADE COMMISSION  
**consumer.gov**

Tháng 08 năm 2024 ▶

Vietnamese • Getting Help When You're in Debt • August 2024

Một cố vấn giỏi **sẽ không**:

- ▶ hứa sẽ giải quyết mọi vấn đề của quý vị
- ▶ thu của quý vị rất nhiều tiền trước khi làm bất cứ điều gì

## Kế hoạch quản lý nợ là gì?

Kế hoạch quản lý nợ là một cách để trả các khoản nợ như nợ thẻ tín dụng, nợ vay sinh viên hoặc hóa đơn viện phí. Sau đây là cách mọi việc diễn ra:

- ▶ Cố vấn tín dụng sẽ làm việc với quý vị và các công ty mà quý vị nợ tiền. Tất cả các bên sẽ thống nhất về kế hoạch trả nợ của quý vị.
- ▶ Hàng tháng, quý vị gửi tiền vào tài khoản của cố vấn tín dụng.
- ▶ Cố vấn tín dụng sẽ thanh toán hóa đơn của quý vị cho đến khi trả hết nợ.

Kế hoạch quản lý nợ không phải sẽ hữu ích cho tất cả mọi người. Một cố vấn tín dụng giỏi có thể giúp quý vị quyết định điều gì là hữu ích cho **quý vị**.

## Nếu một công ty nói rằng họ có thể giải quyết các khoản nợ của tôi thì sao?

Chương trình giải quyết nợ khác với kế hoạch quản lý nợ.

Các chương trình giải quyết nợ có thể có rủi ro. Các công ty cho biết họ sẽ thương lượng với các chủ nợ để quý vị trả ít hơn số tiền mà quý vị đang nợ. Nhưng nhiều công ty cung cấp các gói dịch vụ này lại đưa ra những lời hứa mà họ không thể thực hiện.

Nhiều người sử dụng kế hoạch giải quyết nợ nhận thấy rằng cuối cùng họ lại nợ nhiều hơn chứ không phải ít hơn.

### Làm thế nào để tránh bị lừa đảo?

Tuyệt đối không trả tiền cho bất kỳ ai yêu cầu trả phí trước khi họ giải quyết một khoản nợ của quý vị.

Nếu quý vị phát hiện lừa đảo hãy báo cáo cho Ủy ban Thương mại Liên bang:

- ▶ Gọi đến số **1-877-382-4357** từ 9:00 sáng – 5:00 chiều (giờ Miền Đông). Nhấn phím 3 để xem danh sách ngôn ngữ.
- ▶ Truy cập trực tuyến địa chỉ **ReportFraud.ftc.gov** để báo cáo bằng tiếng Anh.

