

# Bên thu nợ và quyền của quý vị

Nếu quý vị không trả nợ, công ty mà quý vị nợ tiền có thể thuê bên thu nợ để buộc quý vị trả tiền. Bên thu nợ có gọi cho quý vị không? Hãy biết rõ việc cần làm.



[consumer.gov/Vietnamese](https://consumer.gov/Vietnamese)

## Nếu bên thu nợ gọi điện cho tôi thì sao?

Nếu bên thu nợ gọi điện cho quý vị, hãy cân nhắc nói chuyện với họ ít nhất một lần. Hãy cố gắng xác nhận xem khoản nợ đó có thực sự là của quý vị hay không hoặc tìm hiểu thêm thông tin.

Khi quý vị nói chuyện với bên thu nợ, hãy ghi lại ngày và giờ họ gọi. Ngoài ra hãy ghi lại:

- ▶ tên
- ▶ công ty
- ▶ địa chỉ
- ▶ số điện thoại

Sau đó hỏi bên thu nợ:

- ▶ số tiền mà quý vị nợ
- ▶ chủ nợ của quý vị
- ▶ hướng dẫn về những việc cần làm nếu quý vị nghĩ mình không nợ tiền
- ▶ quyền thu nợ của quý vị

Đây được gọi là thông tin xác thực. Luật quy định họ phải nói với quý vị những điều này. Nếu quý vị nghĩ mình không nợ tiền, hãy làm theo hướng dẫn để đặt những câu hỏi về khoản nợ. Nếu đó là khoản nợ của quý vị, hãy lập kế hoạch trả nợ.

Đọc **Nhận trợ giúp khi quý vị mắc nợ** tại [consumer.gov/Vietnamese](https://consumer.gov/Vietnamese) để tìm hiểu thêm về các lựa chọn của quý vị.

## Bên thu nợ phải tuân theo những quy tắc nào?

Luật quy định rằng bên thu nợ:

- ▶ không được liên lạc với quý vị trước 8 giờ sáng hoặc sau 9 giờ tối, trừ khi quý vị đồng ý
- ▶ không được nói với người khác về khoản nợ của quý vị - ngoại trừ cho mục đích tìm ra địa chỉ, số điện thoại nhà riêng hoặc nơi quý vị làm việc
- ▶ không được quấy rối quý vị - như chửi rủa hoặc đe dọa làm hại đến quý vị
- ▶ không được nói dối quý vị

Nếu quý vị muốn bên thu nợ ngừng liên lạc với mình, hãy viết thư cho họ. Hãy yêu cầu họ ngừng liên lạc với quý vị ngay lập tức. Gửi thư qua đường bưu điện có bảo đảm và yêu cầu biên lai.

Nếu bên thu nợ chửi bới hoặc đe dọa, hãy cúp máy.

Đồng thời hãy báo cáo lên Ủy ban Thương mại Liên bang:

- ▶ Gọi đến số **1-877-382-4357** từ 9:00 sáng – 5:00 chiều (giờ Miền Đông). Nhấn phím 3 để xem danh sách ngôn ngữ.
- ▶ Truy cập trực tuyến địa chỉ **ReportFraud.ftc.gov** để báo cáo bằng tiếng Anh.

## Điều gì xảy ra nếu tôi bị kiện?

Bên thu nợ có thể kiện quý vị để đòi tiền. Họ sẽ gửi cho quý vị thông báo qua thư nếu họ khởi kiện.

Đừng bỏ qua các thông báo về vụ kiện hoặc ngày ra tòa. Nếu quý vị không ra tòa, bên thu nợ có thể được mặc định thắng kiện. Nếu quý vị có mặt, tòa án cũng sẽ lắng nghe quý vị.

Nếu có thu nhập thấp, quý vị có thể đủ điều kiện được trợ giúp pháp lý miễn phí hoặc giảm phí thông qua một tổ chức trợ giúp pháp lý.