

Nếu quý vị bị lừa

Sau đây là những việc cần làm nếu quý vị nghĩ rằng mình đã gửi tiền cho kẻ lừa đảo hoặc cung cấp thông tin cá nhân cho chúng. Quý vị cần hành động càng nhanh càng tốt.



consumer.gov/Vietnamese

Nếu tôi đã gửi tiền cho kẻ lừa đảo, tôi phải làm gì?

Những kẻ lừa đảo rất giỏi thuyết phục. Chúng gọi điện, gửi email và nhắn tin cho quý vị để cố gắng lấy tiền hoặc thông tin cá nhân như số An Sinh Xã Hội hoặc số tài khoản. Và chúng rất giỏi việc này.

Nếu quý vị đã trả tiền hoặc gửi tiền cho người mà quý vị nghĩ là kẻ lừa đảo, quý vị có thể sẽ không lấy lại được tiền. Nhưng quý vị nên hỏi công ty mà quý vị đã gửi tiền xem có cách nào lấy lại được tiền không.

Hãy tìm cách hủy hoặc đảo ngược giao dịch càng sớm càng tốt.

1. Liên hệ với công ty mà quý vị đã sử dụng để gửi tiền, ví dụ:
 - ▶ công ty thẻ tín dụng hoặc ngân hàng của quý vị
 - ▶ công ty chuyển tiền (như Western Union hoặc MoneyGram)
 - ▶ công ty thẻ quà tặng
 - ▶ công ty tiền điện tử
 - ▶ bưu điện

2. Cho họ biết đó là một vụ lừa đảo

3. Yêu cầu họ trả lại tiền cho quý vị

Nếu quý vị đưa tiền mặt hoặc vàng cho ai đó, hãy báo cảnh sát.



Nếu đã đưa thông tin cá nhân của mình cho kẻ lừa đảo, tôi nên làm gì?

Nếu quý vị đã cung cấp số An Sinh Xã Hội cho kẻ lừa đảo, hãy báo cáo bằng cách gọi đến số **1-877-438-4338** trong khoảng thời gian từ 9:00 sáng – 5:00 chiều (giờ miền Đông). Nhấn phím 3 để xem danh sách ngôn ngữ. Quý vị cũng có thể truy cập địa chỉ **IdentityTheft.gov** để báo cáo bằng tiếng Anh.

Nếu quý vị đã cung cấp cho kẻ lừa đảo tên người dùng và mật khẩu, hãy đăng nhập ngay vào tài khoản của mình và tạo mật khẩu mới. Nếu quý vị sử dụng cùng một mật khẩu cho một nơi khác, quý vị cũng hãy đổi mật khẩu ở đó.

Báo cáo kẻ lừa đảo bằng cách nào?

Báo cáo với Ủy ban Thương mại Liên bang:

- ▶ Gọi đến số **1-877-382-4357** từ 9:00 sáng – 5:00 chiều (giờ Miền Đông). Nhấn phím 3 để xem danh sách ngôn ngữ.
- ▶ Truy cập trực tuyến địa chỉ **ReportFraud.ftc.gov** để báo cáo bằng tiếng Anh.

