

Robo de identidad



COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO (FTC)

[Robodelidad.gov](https://www.ftc.gov/robotdelidad)



¿Qué es el robo de identidad?

El robo de identidad se produce cuando alguien usa su información personal o financiera sin su permiso. Podrían robarle su nombre y domicilio, los números de su cuenta de tarjeta de crédito o de su banco, su número de Seguro Social o los números de cuenta del seguro médico, y usarlos para:

- Comprar cosas con sus tarjetas de crédito.
- Obtener nuevas tarjetas de crédito bajo su nombre.
- Abrir una cuenta de teléfono, electricidad o gas bajo su nombre.
- Conseguir un trabajo.
- Robarle su reembolso de impuestos.
- Obtener atención médica.
- Hacerse pasar por usted si los arrestan.

¿Cómo puedo protegerme del robo de identidad?

El robo de identidad le puede suceder a cualquiera. Para reducir la posibilidad de que alguien le robe su identidad:

- **Coloque un congelamiento de crédito en sus informes de crédito.** Un congelamiento de crédito impide que otras personas accedan a su informe. Mientras esté vigente el congelamiento, nadie podrá abrir una nueva cuenta de crédito. Se coloca y se levanta gratuitamente. Para colocar un congelamiento, comuníquese con cada una

de las tres agencias de crédito: Experian, TransUnion y Equifax. Consulte la información de contacto en **RobodIdentidad.gov**.

- **Proteja los documentos que tienen información personal.** Guarde los documentos oficiales como su certificado de nacimiento, tarjeta de Seguro Social y resúmenes de cuenta en un lugar seguro. Triture todos los documentos que contienen su información personal antes de tirarlos a la basura.
- **No le dé su número de Seguro Social a ninguna persona que se comunique con usted inesperadamente.** Aunque tengan los últimos cuatro dígitos y le digan que son de la Administración del Seguro Social, el IRS, su banco u otra organización que usted conozca. No es verdad. Es una estafa.
- **Proteja su información en internet y en su teléfono.** Utilice contraseñas que sean difíciles de adivinar. Agregue un sistema de autenticación de dos factores, por ejemplo, un código que se recibe por mensaje de texto, en las cuentas que se lo ofrezcan.
- **Revise sus facturas y los resúmenes de su cuenta de banco.** Fíjese si ve cargos por cosas que no compró, transferencias que no hizo o una factura inesperada.

¿Cómo sabré si alguien me roba mi identidad?

A continuación, algunas maneras de averiguar si alguien le ha robado su identidad:

- **Lea sus facturas.** ¿Ve cargos por cosas que no compró?
- **Esté atento al resumen de su cuenta de banco.** ¿Hay retiros que no hizo? ¿Hay cambios que no esperaba?
- **Revise su correspondencia.** ¿Dejó de recibir una factura? ¿Recibió una factura por una cuenta que nunca abrió? ¿O recibió una carta sobre un empleador que no reconoce?
- **Obtenga su informe de crédito.** ¿Hay cuentas u otra información que no reconoce? Para obtener su informe, llame a Annual Credit Report al 877-322-8228, o visite **AnnualCreditReport.com**. La ley federal le da derecho a obtener una copia gratuita de su informe de crédito cada 12 meses de parte de cada una de las tres agencias de crédito que operan a nivel nacional. Las tres agencias también le permiten revisar su informe de crédito gratuitamente una vez por semana en **AnnualCreditReport.com**.

¿Qué debo hacer de inmediato si me roban mi identidad?

Paso 1: Llame a las compañías donde sabe que se produjo el fraude.

- Pida hablar con el departamento de fraude. Explique que alguien le robó su identidad.
- Dícales que cierren o congelen las cuentas. A partir de ese momento, nadie podrá añadir nuevos cargos a menos que usted esté de acuerdo.

- Cambie los nombres de usuario y las contraseñas que usa para inicio de sesión y los PIN de sus cuentas.

Paso 2: Coloque una alerta de fraude y obtenga sus informes de crédito, incluso si ya tiene un congelamiento de crédito vigente. Cuando usted tiene una alerta de fraude en su informe de crédito, una compañía debe verificar su identidad antes de abrir una nueva cuenta de crédito bajo su nombre. Una alerta de fraude dura un año, pero puede renovarla.

- Coloque una alerta de fraude gratuita por un año comunicándose con una de las tres agencias de crédito. Esa agencia debe informar sobre la alerta a las otras dos agencias.

Experian.com/help

888-EXPERIAN (888-397-3742)

TransUnion.com/credit-help

888-909-8872

Equifax.com/personal/credit-report-services

800-685-1111

- Obtenga sus informes de crédito gratuitos de Equifax, Experian y TransUnion. Visite **AnnualCreditReport.com** o llame al 877-322-8228. Revise sus informes. Busque cuentas o transacciones que no reconozca. Las tres agencias le permiten revisar su informe de crédito gratuitamente una vez por semana en **AnnualCreditReport.com**.

Paso 3: Reporte el robo de identidad ante la FTC. Recibirá un plan de acción personal y gratuito con los próximos pasos a seguir para recuperarse.

- Para reportar en español, visite [RobodelIdentidad.gov](https://www.robodelidentidad.gov)

El sitio web **RobodelIdentidad.gov** ofrece consejos detallados para ayudarlo a resolver los problemas causados por el robo de identidad, junto con la posibilidad de hacer lo siguiente:

- Conseguir un plan de acción personal que lo guía en cada paso del proceso.
- Actualizar su plan y seguir su progreso.
- Imprimir cartas y formularios previamente completados para enviar a las agencias de crédito, negocios y cobradores de deudas.

Hay consejos para más de 30 tipos de robo de identidad. También aprenderá qué hacer si su información se pierde o queda expuesta en una filtración de datos.

