

**MARÍA Y RAFAEL APRENDEN
LAS SEÑALES DE UNA
ESTAFA DE ALIVIO
DE DEUDAS**

**UNA FOTONOVELA DE
LA COMISIÓN FEDERAL
DE COMERCIO**



MARÍA Y RAFAEL APRENDEN LAS SEÑALES DE UNA ESTAFA DE ALIVIO DE DEUDAS



María



Rafael



Paula



Leticia



Sra. Rodríguez

ACERCA DE LA FTC

La Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) es la agencia de protección al consumidor de la nación. Su misión es proteger a los consumidores de prácticas fraudulentas y engañosas.

Esta fotonovela es parte de los esfuerzos continuos de la FTC para ayudar a la comunidad latina a evitar estafas y detener el fraude. Para leer todas las fotonovelas en internet y para ordenar copias impresas en español, visita ftc.gov/fotonovelas.

Denuncia el fraude llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357) o visita ReporteFraude.ftc.gov.



Rafael, no puedo creer que hoy se esté graduando nuestra niñita.

Lo sé. El tiempo ha pasado rápido.

Felicitaciones, Paula.

¡Muchas gracias!

¡Lo lograste, mi hijita!



Ahora viene la parte difícil.

¿A qué te refieres?



A pagar los préstamos estudiantiles que tomamos, y la deuda con tarjeta de crédito que acumulamos, para que nuestra niñita pudiera seguir sus sueños.

No te preocupes cariño. ¡Hoy es un día para celebrar!



¡Mamá! ¡Papá!

Felicitaciones. ¡Estamos tan orgullosos de ti!

Vámonos ya.
¡Tenemos que ir a la fiesta!

Gracias. No lo podría haber hecho sin el apoyo que me brindaron.

Leticia y yo vamos a ir a la tienda a buscar una cosa más para la fiesta. Vamos hermanita.



De acuerdo, pero apúrense. ¡Los tamales están esperando!



Los tamales de mamá van a estar deliciosos.

Ay, estoy tan ansiosa. No creo que hoy vaya a tener demasiado apetito.

¿Qué pasa?

Tuvimos que usar nuestras tarjetas de crédito y tomar un préstamo estudiantil para pagar la universidad de Paula. Y ahora tenemos que empezar a pagarlo, pero hace meses que Rafael está sin trabajo.

María y Leticia escuchan un anuncio en la radio.



“¿Está endeudado?
Podemos ayudarlo.
¡Llame ya!”

Leti, dame ya tu teléfono.
Voy a llamar.



¿Y qué te dijo?

Me dijo que tienen acceso especial a programas federales de asistencia para préstamos estudiantiles. Y que también pueden ayudarnos a librarnos de la deuda con tarjeta de crédito.

Ay, no sé...

Bien, vámonos. ¡Tengo que celebrar con mi graduada universitaria!



Felicitaciones amorcito.

Hola cariño. Te guardé algunos tamales.

Después de la fiesta.

Estuvo buena la fiesta, ¿no?

⇒Suspiro.⇐

¿Qué pasa?

Estoy estresado. ¿Cómo vamos a pagar la universidad de Paula?



Mamá, papá, ¿estamos en problemas?

No te preocupes. Escuché un anuncio en la radio de una compañía que puede ayudarnos.

Yo conozco alguien que puede ayudar, ella habló en una de mis clases. Es la directora de la oficina de asistencia legal. Ayudan a la gente que está teniendo problemas para pagar sus deudas.

Unos días más tarde, María y Rafael van a la oficina de asistencia legal que les mencionó Paula.

Bienvenidos, soy la Sra. Rodríguez.

Hola. Yo soy Rafael y ella es María, mi esposa. Necesitamos su ayuda. Nuestra hija se acaba de graduar en la universidad.

Estupendo, felicitaciones.

Gracias. Pero me despidieron del trabajo hace dos meses, y ahora tenemos que empezar a pagar el préstamo estudiantil.

Y también debemos mucho dinero con nuestras tarjetas de crédito.



Escuché un anuncio de una compañía que puede ayudarnos y hablé con una señora. Ella me garantizó que podría reducir nuestra cuota mensual del préstamo estudiantil.

No.

Oh no. ¿Y le pagó?

Bien. Su garantía de ayuda es un clásico signo de una estafa.



Hay compañías que mienten y dicen que tienen acceso especial a programas de asistencia del gobierno. Pero no es así.

Otras le dicen que deje de pagar sus facturas de tarjeta de crédito pero no le explican las consecuencias. Podría acumular cargos por pago atrasado y dañar su historial de crédito.



La señora con la que hablé era muy insistente. Quería que le pagara por teléfono.



Es ilegal que una compañía le cobre antes de hacer algo para ayudarla con sus deudas. Ese es otro signo de una estafa.

Acá tengo un folleto gratuito donde dice cuáles son sus opciones si no puede pagar sus deudas.

Primero, comuníquese con la compañía a la que le debe dinero. Dígalos que no puede pagar y pregunte cuáles son sus opciones.



PRÉSTAMOS ESTUDIANTILES
FEDERALES
DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN
StudentAid.gov
1-800-4-FED-AID
(1-800-433-3243)

Si usted tiene un préstamo estudiantil federal, comuníquese con el Departamento de Educación.

Cuando llegue a su casa, llame a sus prestadores de inmediato. Si después de hablar con ellos necesita ayuda, vuelva a verme.

Muchas gracias por su ayuda.

Unas semanas más tarde, Rafael consigue un trabajo nuevo. Y parece que las cosas comienzan a mejorar.



¿Qué tal tu nuevo trabajo, cariño?



Excelente.



Recibimos el nuevo resumen del préstamo estudiantil.



¡Ese es un pago que podemos afrontar!



Estoy tan contenta de que hayan ido a ver a la Sra. Rodríguez de la oficina de asistencia legal.



CÓMO EVITAR UNA ESTAFA DE ALIVIO DE DEUDAS

Algunas compañías deshonestas de alivio de deudas mienten sobre cómo pueden ayudarte a gestionar tus deudas. Aquí se explica cómo detectar una estafa de alivio de deudas:

- Una compañía que te pide que pagues antes de hacer algo para ayudarte ya está infringiendo la ley. Aléjate.
- Una compañía que garantiza que puede deshacerse de tus deudas miente.
- Una compañía que promete acceso especial a programas de asistencia gubernamental miente. No existe un “acceso especial” a los programas del gobierno.

Obtén consejos que te ayudarán a salir de tus deudas en [ftc.gov/deuda](https://www.ftc.gov/deuda).

Reporta fraudes, estafas y malas prácticas comerciales a la FTC en [ReporteFraude.ftc.gov](https://www.ftc.gov/ReportFraude) o llamando al 1-877-FTC-HELP (1-877-382-4357). Comparte tu experiencia y da tanta o tan poca información como desees. Tu informe ayuda a la FTC a investigar y detener el fraude y alertar a la comunidad.

This fotonovela is part of the Federal Trade Commission's ongoing efforts to raise awareness about scams targeting the Latino community. This story offers information about avoiding a debt relief scam.

Order free copies of this fotonovela and other educational materials in Spanish at ftc.gov/fotonovelas.

Sign up to get scam alerts in English at ftc.gov/ConsumerAlerts and in Spanish at ftc.gov/AlertasDeConsumidor.



Septiembre 2024